

POLÍTICA DEL EVENTO PRODUCT FEST 2024

1. Cambios, devoluciones y cancelaciones del evento

Si la persona inscrita (en adelante, asistente) no puede participar en el evento, por cualesquiera motivos, podrá ejercitar el derecho de a solicitar un cambio de nombre hasta catorce (14) días naturales antes de la fecha del evento.

Para ejercer este derecho, el asistente deberá ponerse en contacto con ArqueaHub SL, (en adelante The Hero Camp), remitiendo un correo electrónico a la dirección productfest@theherocamp.com con el Asunto "Ejercicio del derecho de cambio de nombre Product Fest".

Pasados esos catorce (14) días naturales hasta la fecha del evento The Hero Camp, estudiará las solicitudes de cancelación para el caso de que el asistente acredite y justifique convenientemente que concurre fuerza mayor y/o caso fortuito, siendo en todo caso The Hero Camp, quien adoptará la decisión final de reembolsar o no el importe abonado al asistente.

Fuera de los supuestos mencionados de fuerza mayor y/o caso fortuito, The Hero Camp -por regla general- no atenderá solicitudes de cancelación del asistente.

En el caso de cancelación del evento por parte de The Hero Camp se informará de dicha circunstancia a los asistentes y se le ofrecerá el reembolso del importe abonado en su día o canjear ese importe por un derecho de crédito a su favor (vale) para posteriores eventos de The Hero Camp.

La decisión última será del asistente, quien deberá comunicársela a The Hero Camp en el plazo de siete (7) días naturales desde que la The Hero Camp le notificase la cancelación del evento. En el caso de que en el citado plazo de siete (7) días naturales no hubiera mediado respuesta por su parte, The Hero Camp procederá a la emisión de un vale para posterior eventos de The Hero Camp.

En el caso de modificación sustancial de fecha del evento formativo (ejemplo, de un mes a otro) por parte de The Hero Camp, se informará de dicha circunstancia a los asistentes y se les ofrecerá el reembolso del importe abonado en su día o canjear ese importe por un derecho de crédito a su favor (vale) para posteriores eventos de The Hero Camp. La decisión última será del asistente, quien deberá comunicársela a The Hero Camp en el plazo de siete (7) días naturales desde que The Hero Camp le notificase la modificación sustancial del evento formativo. En el caso de que en el citado plazo de siete (7) días naturales no hubiera mediado respuesta por su parte, The Hero Camp procederá a la emisión de un vale para posterior eventos de The Hero Camp. Además, el organizador se reserva el derecho de admisión al

evento.

2. Grabación del evento e imágenes.

Arqueahub S.L., como organizador del Product Fest 2024, se reserva el derecho de grabar todo el evento con el propósito de obtener imágenes del ambiente y actividades. Estas grabaciones pueden ser realizadas por Arqueahub S.L., medios de comunicación y, en su caso, empresas patrocinadoras del evento.

Es importante destacar que estas imágenes pueden ser utilizadas con fines promocionales y/o comerciales tanto por Arqueahub S.L. como por el propio evento. Las grabaciones pueden incluir la voz y/o imagen de los asistentes.

Las imágenes captadas podrán ser tratadas y difundidas a través de diversos medios, como los sitios web respectivos, redes sociales, páginas de fans, así como también pueden ser utilizadas como contenido para Arqueas S.L.

Arqueahub S.L. tratará las imágenes captadas como responsable del tratamiento, para los fines indicados en virtud de su interés legítimo.

3. Compartición para fines comerciales

Al registrarse en el evento, los asistentes otorgan su consentimiento para que Arqueahub S.L. comparta su información con los patrocinadores del evento. Este intercambio de información tiene como objetivo permitir a los patrocinadores enviar comunicaciones relacionadas con el evento y otras ofertas relevantes. Los asistentes pueden revocar su consentimiento en cualquier momento contactando a Arqueahub S.L. mediante la dirección de correo electrónico productfest@theherocamp.com con el asunto "Revocación de consentimiento para compartir datos". indicando su nombre completo y dirección de correo electrónico en el cuerpo del correo electrónico para facilitar la identificación y procesamiento de su solicitud de revocación.